

令和 6 年 2 月

関係各位

株式会社 野村総合研究所

**電話リレーサービスに関する講習会のご案内**  
**～電話リレーサービスの理解促進に向けて～**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

弊社では、総務省より「障害者の利便増進に資する ICT 機器等の利活用推進に関する調査研究」を受託しており、電話リレーサービスの普及浸透に向けた調査を実施しております。平素は、電話リレーサービスへのご理解を賜りまして、誠にありがとうございます。

本調査研究の結果を基に、下記の通り、電話リレーサービスについての理解を深め、より円滑なコミュニケーションを行うためのヒントをお伝えする講習会を開催することとなりました。年度末の大変お忙しい時期に恐縮ですが、奮ってご参加いただけますよう、何卒よろしくお願い申し上げます。

敬具

**電話リレーサービスに関する講習会 概要**

名称	電話リレーサービスに関する講習会
日時	令和 6 年 2 月 26 日（月） 13:30～15:30 令和 6 年 2 月 28 日（水） 13:30～15:30 ※同一内容のため、御都合の良い日に御参加ください。参加は無料です。
開催形式	オンラインにて実施
対象	顧客からの電話対応業務に携わっている方、電話対応業務を管理している方、等
プログラム	電話リレーサービスの政策趣旨 電話リレーサービスの利用方法 電話リレーサービス調査結果の紹介 質疑応答 ※プログラムは変更になる場合がございます。
申込方法	下記 URL からの申し込みをお願いいたします。※参加は無料です <b>令和 6 年 2 月 26 日（月）：</b> <a href="https://cu-nri.zoom.us/webinar/register/WN_4cab0_bFQSabhnsO1nMatQ">https://cu-nri.zoom.us/webinar/register/WN_4cab0_bFQSabhnsO1nMatQ</a> <b>令和 6 年 2 月 28 日（水）：</b> <a href="https://cu-nri.zoom.us/webinar/register/WN_A0RXELTfQmu-6wq35QMnww">https://cu-nri.zoom.us/webinar/register/WN_A0RXELTfQmu-6wq35QMnww</a>
お問い合わせ先	株式会社野村総合研究所 社会システムコンサルティング部（荻部、山崎、名武、井上） E-mail: <a href="mailto:denwa-seminar@nri.co.jp">denwa-seminar@nri.co.jp</a>
委託元	総務省 情報流通行政局 情報流通振興課 情報活用支援室